

POWER YOUR LIFE

BAFANG

DIAGNOSTIQUE ET REPARATION

Guide à l'attention des
revendeurs et du service
client

Version française



SOMMAIRE

1. COMPRENDRE UNE PANNE EN FONCTION DU CODE ERREUR

Page 3 à 9

2. PROBLEME D'ASSISTANCE ELECTRIQUE

Page 11

3. PROBLEME LORS DE L'ALLUMAGE

Page 13

4. BRUIT MOTEUR SUSPECT

Page 15

5. AUTRES PANNES POSSIBLES

Page 17

COMPRENDRE
SA PANNE

ASSISTANCE
ELECTRIQUE

DEMARRAGE/
ALLUMAGE

BRUIT MOTEUR

AUTRES PANNES

1

COMPRENDRE UNE PANNE EN FONCTION DU CODE ERREUR

CODES ERREURS FREQUENTS

ERROR

08

Défaut du
capteur hall

ERROR

21

Défaut du
capteur de
vitesse

ERROR

30

Problème de
connexion

ERROR

25

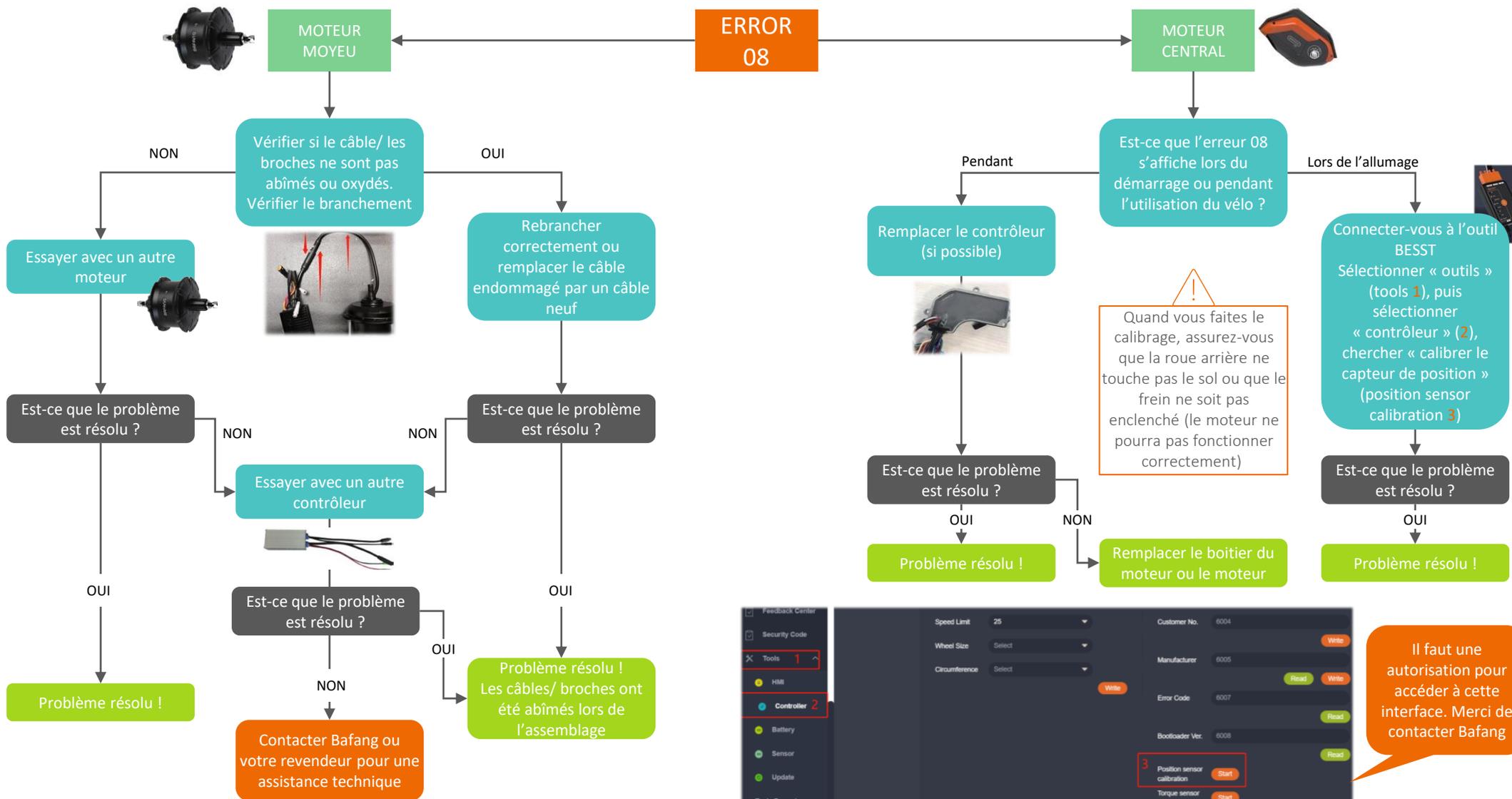
Défaut du
capteur de
rotation
(torque)



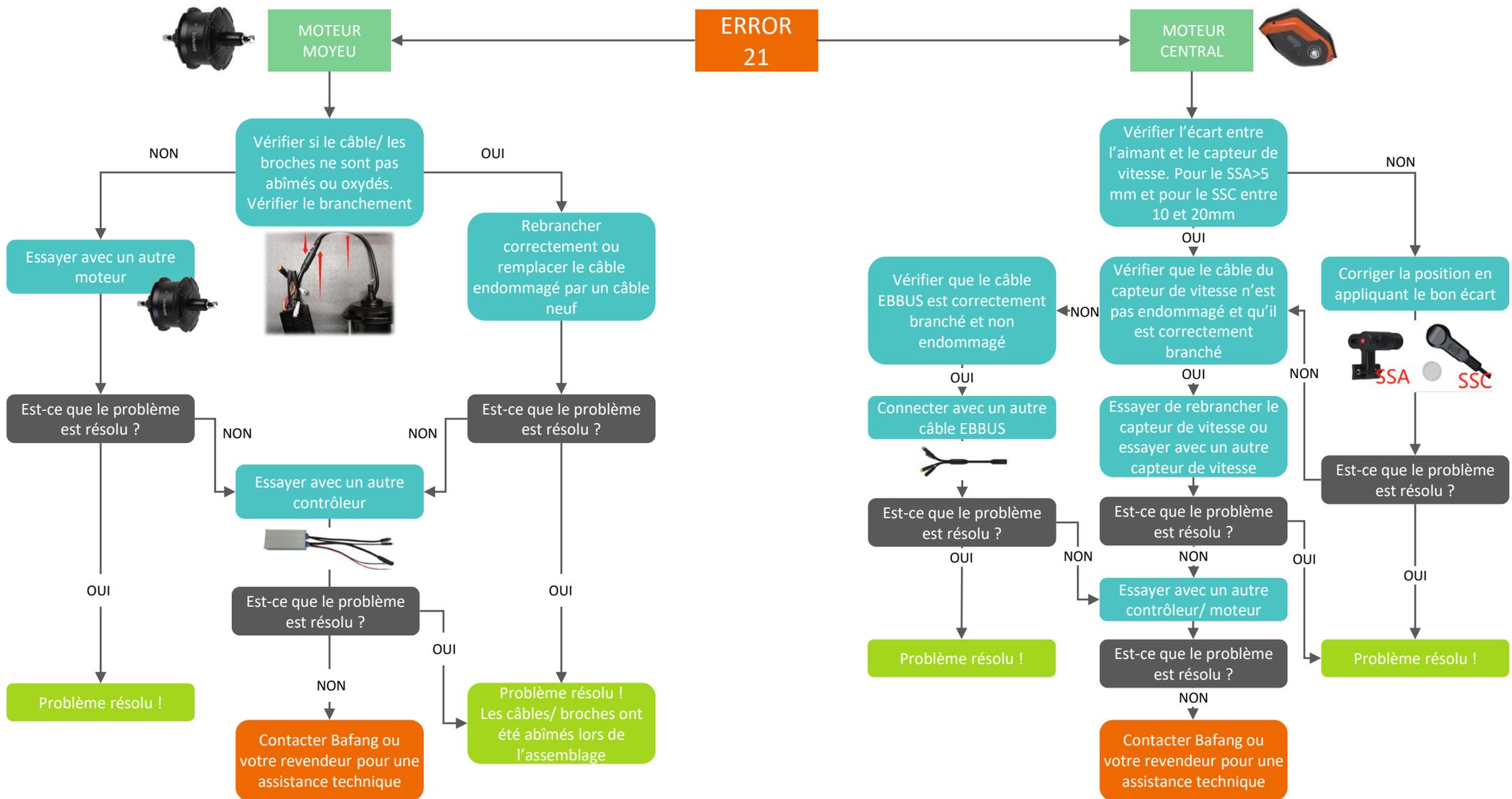
A savoir: si un autre code erreur s'affiche et qu'il n'est pas dans cette liste, merci de contacter votre marque ou Bafang pour une assistance technique.



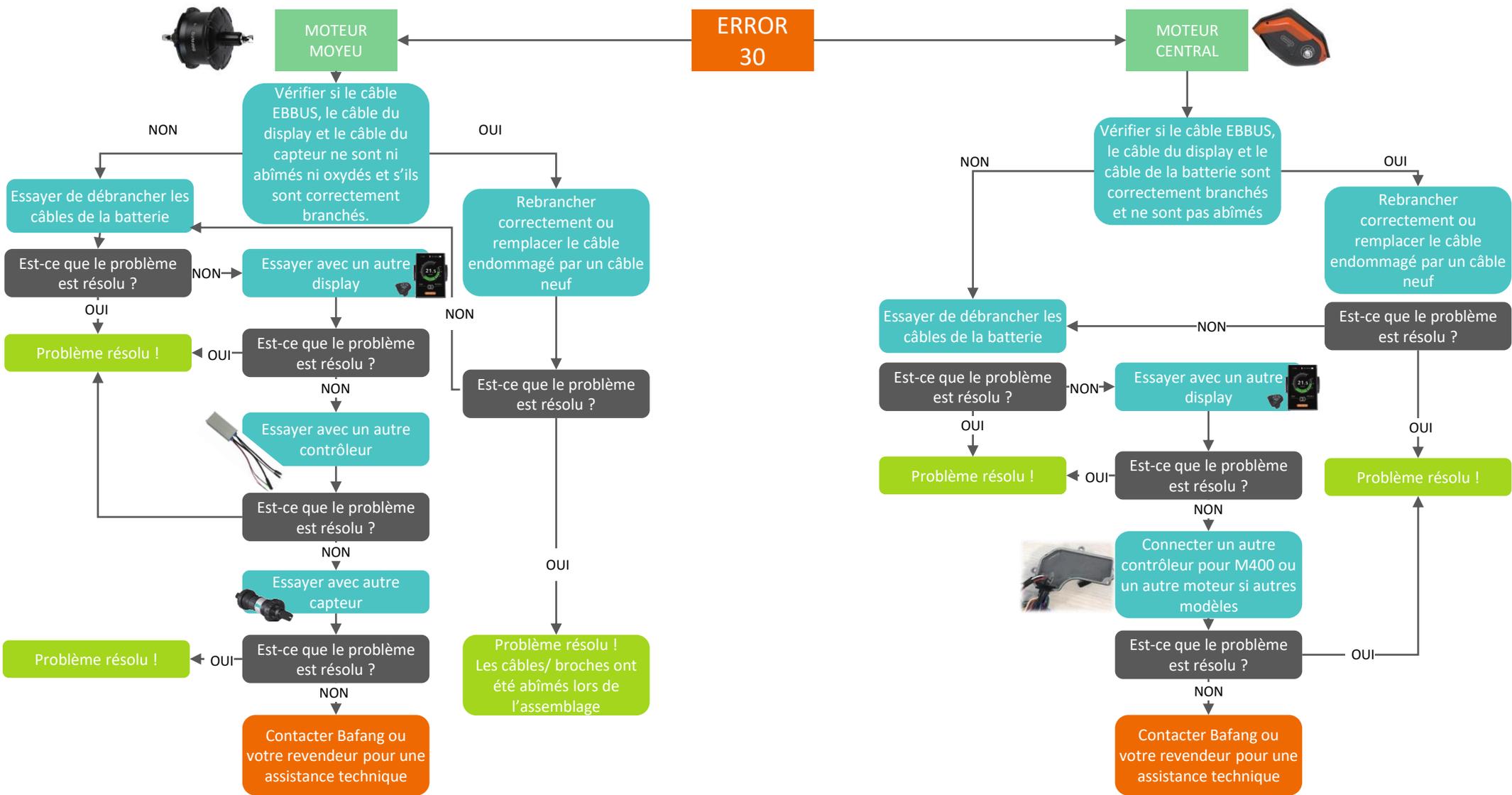
ERROR 08 : DEFAUT DU CAPTEUR HALL



ERROR 21 : DEFAUT DU CAPTEUR DE VITESSE

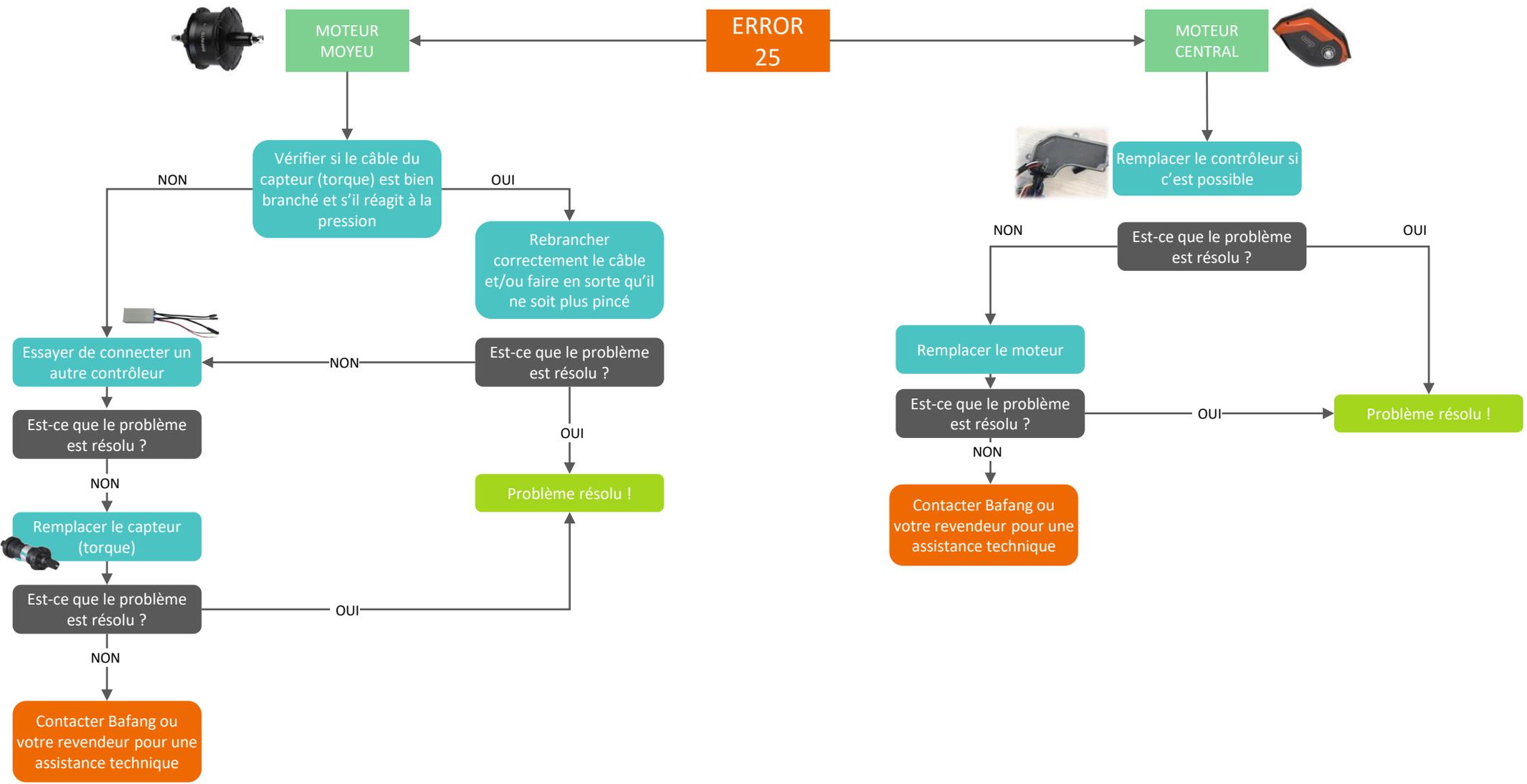


ERROR 30 : PROBLEME DE COMMUNICATION



ERROR 25 : DEFAUT DU CAPTEUR DE COUPLE (TORQUE)

POWER YOUR LIFE



COMPRENDRE
SA PANNE

**ASSISTANCE
ELECTRIQUE**

DEMARRAGE/
ALLUMAGE

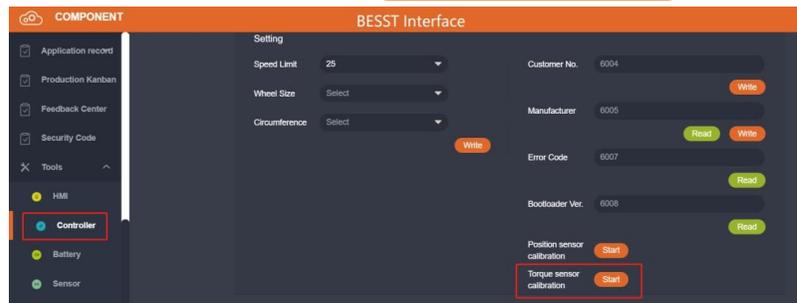
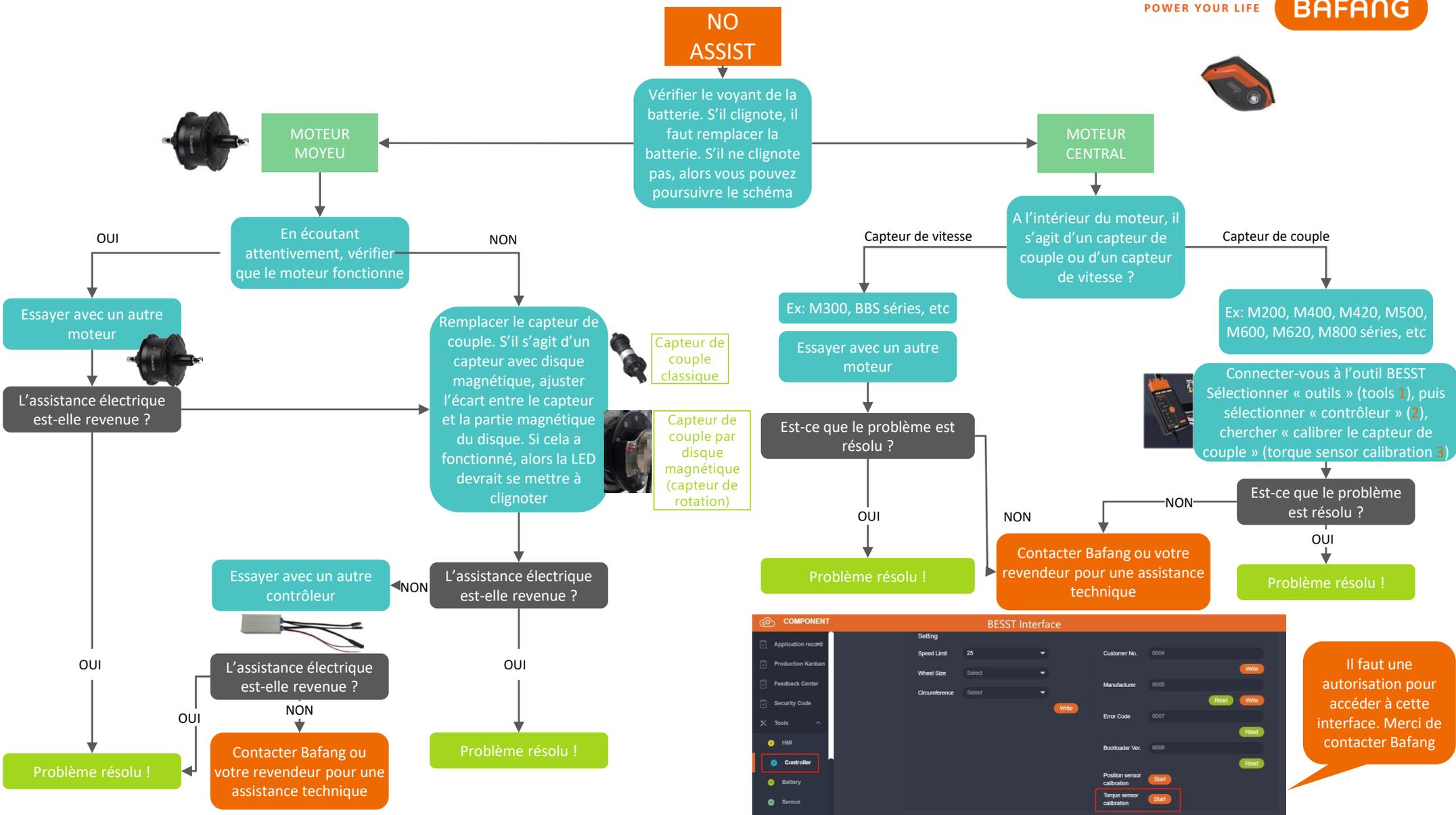
BRUIT MOTEUR

AUTRES PANNES

2

PROBLEME D'ASSISTANCE ELECTRIQUE

2. PROBLEME D'ASSISTANCE ELECTRIQUE



Il faut une autorisation pour accéder à cette interface. Merci de contacter Bafang

COMPRENDRE
SA PANNE

ASSISTANCE
ELECTRIQUE

**DEMARRAGE/
ALLUMAGE**

BRUIT MOTEUR

AUTRES PANNES

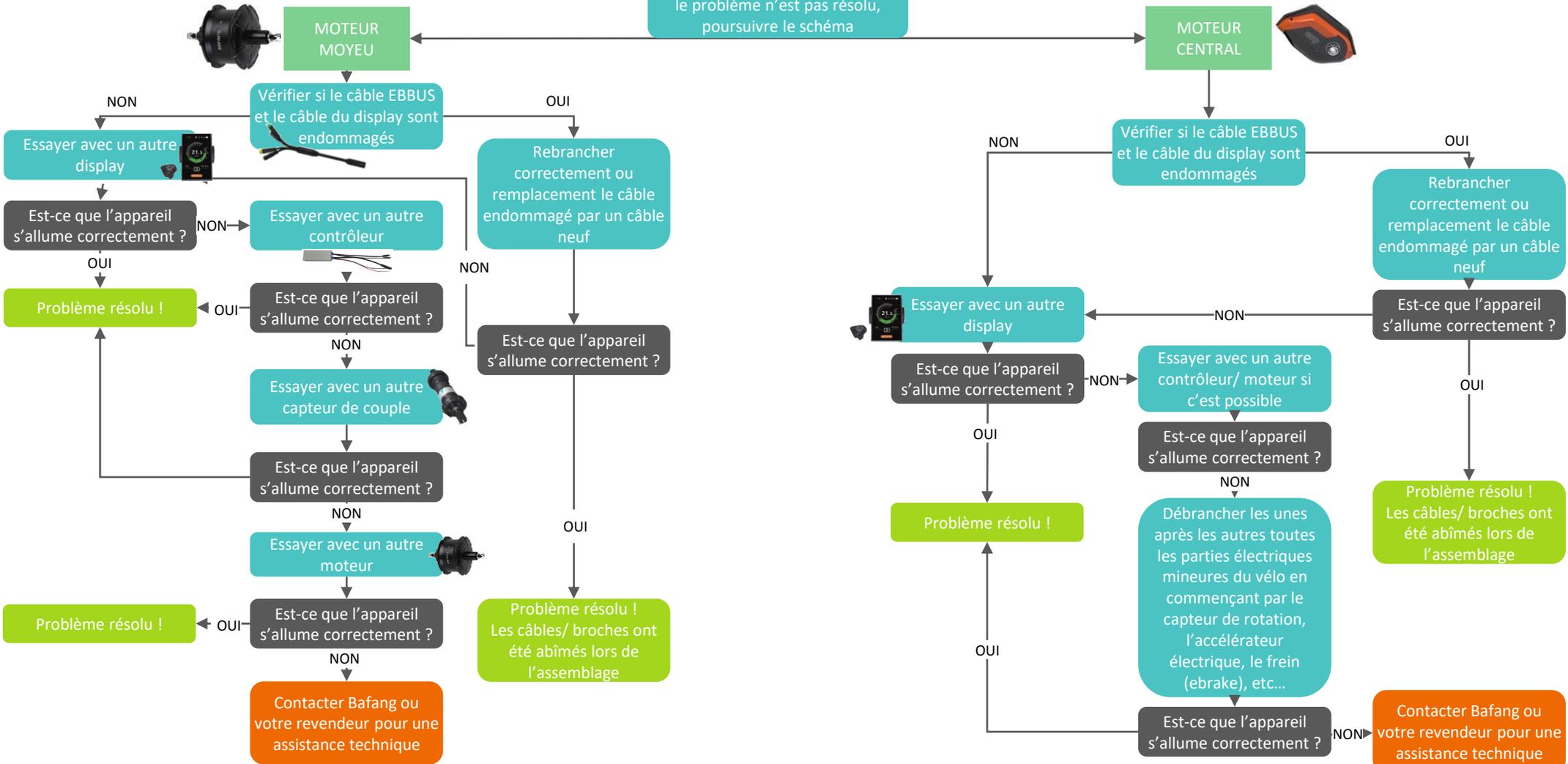
3

PROBLEME LORS DE L'ALLUMAGE

3. PROBLEME LORS DE L'ALLUMAGE

PROBLEME D'ALLUMAGE / D'ACTIVATION

Essayer avec une autre batterie. Si le problème n'est pas résolu, poursuivre le schéma



COMPRENDRE
SA PANNE

ASSISTANCE
ELECTRIQUE

DEMARRAGE/
ALLUMAGE

BRUIT MOTEUR

AUTRES PANNES

04

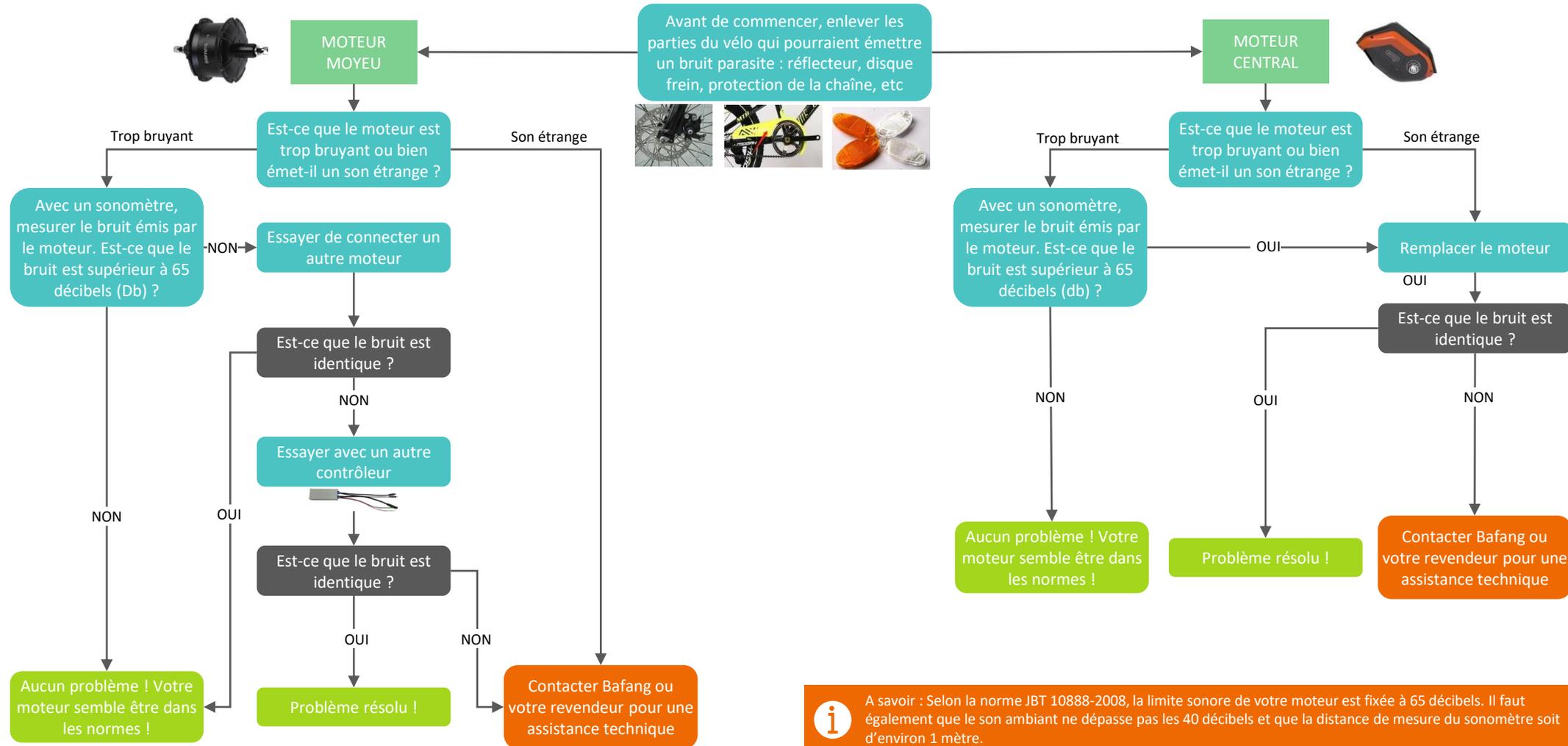
BRUIT MOTEUR SUSPECT

04. BRUIT MOTEUR SUSPECT

POWER YOUR LIFE

BAFANG

BRUIT MOTEUR



i A savoir : Selon la norme JBT 10888-2008, la limite sonore de votre moteur est fixée à 65 décibels. Il faut également que le son ambiant ne dépasse pas les 40 décibels et que la distance de mesure du sonomètre soit d'environ 1 mètre.

COMPRENDRE
SA PANNE

ASSISTANCE
ELECTRIQUE

DEMARRAGE/
ALLUMAGE

BRUIT MOTEUR

AUTRES PANNES

05

AUTRES PANNES POSSIBLES

5. AUTRES PANNES POSSIBLES

Diminution de la capacité de charge de la batterie SOC

BAISSE DU SOC

La batterie possède-t-elle un système de communication ? Ex : batterie CAN/CANH, TX, ou un câble entre la batterie et le contrôleur ?

OUI

Contactez votre revendeur ou votre fournisseur pour qu'il mette à jour le logiciel de la batterie BMS

NON

Contactez Bafang ou votre revendeur et leur demandez de mettre à jour le logiciel du contrôleur

Modifier la vitesse limite

MODIFIER LA VITESSE LIMITE

CAN

S'agit-il d'un protocole Can ou d'un protocole UART ?

UART

Modifier la vitesse limite en connectant l'outil BESST et en allant dans les paramètres du contrôleur. Ou bien en demandant la mise à jour du système

Pour modifier la vitesse limite, rentrez dans les paramètres du display en appuyant sur le bouton **I** deux fois ou bien en appuyant sur les boutons **+** et **-** ensemble pendant au moins 3 secondes. La méthode dépend de votre display et ne s'applique pas aux modèles LED

Présence de buée dans le display

CONDENSATION

Est-ce que votre display a subi des changements de températures importants ?

OUI

La buée est due à la condensation. Laissez votre display sécher à température ambiante. La buée devrait disparaître

NON

Contactez Bafang ou votre revendeur pour une assistance technique

Le support du display a cassé

SUPPORT DISPLAY CASSE

Lors du vissage étiez-vous bien à moins de 1Nm ?

NON

Lors du vissage veuillez-vous limiter à 1Nm

OUI

Contactez Bafang ou votre revendeur pour une assistance technique